

# CHARTRE QUALITÉ



## **CERTIFICATION CAPTAIN REPAIR**

En étant doté de la certification Captain Repair tout en se tenant informé des nouvelles technologies pour rester opérationnel.

## **LE SAVOIR-FAIRE À DISPOSITION DU CLIENT**

En mettant toutes ses compétences et savoir-faire à disposition pour réparer rapidement smartphone et tablette afin de donner entière satisfaction à ses clients.

## **PIÈCES DÉTACHÉES DE QUALITÉ SOSAV**

En utilisant des pièces fournies par SOSav, gage de qualité, puisque toutes les pièces détachées sont testées et vérifiées en amont par les techniciens SOSav.

## **STOCK NÉCESSAIRE**

En détenant le stock nécessaire pour assurer les réparations demandées dans le temps et conditions définis par le devis préalablement établi.

## **LA PONCTUALITÉ**

En étant ponctuel aux rendez-vous convenus et, le cas échéant, en prévenant immédiatement le client par téléphone ou mail lors d'un retard prévisible.

## **INTERVENTION EN TOUTE TRANSPARENCE**

En établissant un diagnostic et devis immédiat, puis en réalisant la réparation en toute transparence !

## **RÉPARATIONS GARANTIES 99 ANS**

En garantissant nos réparations pendant 99 ans, soit toute la durée de vie de l'appareil !

## **REMPACEMENT GRATUIT DES PIÈCES DÉFECTUEUSES**

En prenant rendez-vous avec le client, dans les 72h suivant sa réclamation, si la garantie doit être utilisée et qu'une nouvelle réparation doit être programmée. Tout en remplaçant les pièces défectueuses sans surcoût pour le client.

## **ANNULATION SANS FRAIS**

En ne réclamant aucune rémunération ni dédommagement si le client se désiste, quelque soit le délai d'annulation du rendez-vous. Même si le Captain Repair apprécie d'être prévenu au plus tôt par le client !

Le ..... à .....

Mikael Thomas, Président Fondateur :

Le Captain Repair (précédée de la mention «lu et approuvé») :